

Bericht zur Nachhaltigkeit

Jahr 2021

Basierend auf den GSTC-Kriterien und -Leitlinien für Hotels
<https://www.gstcouncil.org/gstc-criteria/gstc-industry-criteria-for-hotels/>

Inhaltsverzeichnis

Enzo Stella Maris: Management für einen nachhaltigen Urlaub

Nachhaltigkeit: eine natürliche Wahl

Unsere 5 Säulen des nachhaltigen Managements

- Umweltschutz und Liebe zur Natur
- Direkte Beziehung zum Kunden
- Aufwertung des Reiseziels und des Gebiets
- Einbeziehung und Schulung des Personals
- Eingliederung und Zugänglichkeit

Der Campingplatz Enzo Stella Maris und Maßnahmen zur sozialen Nachhaltigkeit

Aufwertung des historischen und kulturellen Erbes

Management der ökologischen Nachhaltigkeit: ein 360°-Ansatz

- Der bewusste Umgang mit Ressourcen
- Maßnahmen zur Verringerung des Energie- und Wasserverbrauchs
- Verringerung von Umweltverschmutzung und CO₂
- Erhaltung der biologischen Vielfalt, der Ökosysteme und der Landschaften

Nachhaltigkeitsziele und Engagement für die Zukunft

Enzo Stella Maris: Management für einen nachhaltigen Urlaub

Der Campingplatz Enzo Stella Maris, einer der ersten Fünf-Sterne-Campingplätze Italiens, ist eine mittelgroße Anlage, die seit über 50 Jahren direkt von der Familie Enzo über das Unternehmen Turistica Gima S.r.l. geführt wird. Er befindet sich an der Küste von Cavallino Treporti, einem ganz besonderen Ort zwischen dem Meer und der Lagune von Venedig. Die Anlage befindet sich in der Via delle Batterie Nr. 100 in Cavallino-Treporti in der Provinz Venedig, blickt auf die Adria und ist von Jesolo, Punta Sabbioni und den Inseln der Lagune von Venedig aus leicht erreichbar. Stets auf die Aufwertung der Landschaft, der Umwelt und der Architektur bedacht und mit einem Ansatz, der den Gast immer in den Mittelpunkt stellt, bietet der Campingplatz eine breite Palette von Dienstleistungen und Aktivitäten: Die Anlage verfügt über verschiedene Arten von Unterkünften, die immer den unterschiedlichen Bedürfnissen der Menschen gerecht werden, sowie über eine Reihe von ergänzenden Aktivitäten, wie Schwimmbäder mit Wasserspielen, Strand, Stellplätze, Spielplatz, Unterhaltung, ein Restaurant mit Meerblick, sportliche Aktivitäten und Shopping. Das Leitmotiv der Familienführung war schon immer, den Gästen einen umfassenden, anspruchsvollen und qualitativ hochwertigen Service zu bieten, der dank der langjährigen Erfahrung der Familie Enzo im Gastgewerbe auch die höchsten Kundenerwartungen erfüllen kann.

Der Campingplatz hat wichtige Preise und Auszeichnungen erhalten, darunter:

- den ADAC-Superplatz, eine prestigeträchtige Auszeichnung des ADAC (Allgemeiner Deutscher Automobil Club) für die besten Campingplätze in Europa;
- ANWB Erkende Top Camping 2022: Der ANWB, ein Führer für Outdoor-Tourismus in den Niederlanden, verlieh dem Campingplatz die Auszeichnung Top Camping 2022;
- Caravaning 2021, dank derer der Campingplatz Enzo Stella Maris von der bekannten deutschen Zeitschrift als einer der 10 besten Campingplätze Italiens bezeichnet wird.

Der Campingplatz Enzo Stella Maris, ein ideales Reiseziel für Liebhaber von Ferien im Freien und seit jeher durch eine starke Ausrichtung auf den internationalen Tourismus mit überwiegend nordeuropäischen Gästen gekennzeichnet, hat schon immer in die soziale und ökologische Nachhaltigkeit investiert und sie zum Kerngeschäft des Unternehmens gemacht, angefangen bei der Reduzierung des Energieverbrauchs, der Zugänglichkeit und dem Respekt für Natur, Landschaft und Umwelt. Eine große Grünfläche mit Blick auf das Meer, die vollständig von einem üppigen Pinienwald umgeben und mit einer Vielzahl von natürlichen Arten übersät ist, vermittelt das Bild einer komfortablen, großzügigen Umgebung, die mit Sorgfalt, Hingabe und Leidenschaft verwaltet wird. Der Campingplatz Enzo Stella Maris verfügt über 80.000 Quadratmeter Fläche, darunter 200 Meter Strand und einen 5.000 Quadratmeter großen Spielplatz mit einem kleinen See, die den Gästen ein eindringliches, erholsames und sinnliches Erlebnis in der Natur garantieren: die Wärme der Sonne, das sanfte Echo des Meeres im Hintergrund, die Frische der Luft und die schattigen Bereiche, kombiniert mit

dem Farbenreichtum der Pflanzenarten, ermöglichen es den Gästen, ihren Urlaub in direktem Kontakt mit der Natur und der maritimen Umgebung zu erleben und in eine echte 'Natueroase' einzutauchen.

Nachhaltigkeit: eine natürliche Wahl

In der tiefen Überzeugung, dass die Verwaltung des kommerziellen Angebots mit der Achtung der wichtigsten Werte des sozialen Lebens verbunden sein muss, verpflichtet sich unsere Familie, den Campingplatz im Geiste der Zusammenarbeit, der Transparenz und des Respekts für die Menschen und das Gebiet zu führen. Was die Leitung des Unternehmens seit jeher auszeichnet, ist die Annahme eines soliden, auf Werten basierenden Ansatzes, der von der vollständigen Zugänglichkeit der Anlage über die Aufwertung des landschaftlichen Erbes bis hin zur bedingungslosen Liebe zur Natur, zur Umwelt und zum Territorium reicht. Aus diesem Grund war es für uns selbstverständlich, einen strukturierten Weg in Richtung Nachhaltigkeit einzuschlagen, der sowohl die soziale und kulturelle als auch die ökologische Dimension umfasst, und so sind wir der zum ersten GSTC-zertifizierten Campingplatz in Italien geworden.

Unsere 5 Säulen des nachhaltigen Managements

Überzeugt von der Notwendigkeit, unseren Teil dazu beizutragen, wollten wir eine Unternehmenspolitik erarbeiten, in der wir unsere Prioritäten auflisten, indem wir den Gästen Ratschläge für einen nachhaltigen Urlaub geben und gleichzeitig die Mitarbeiter auf bewährte Praktiken hinweisen, damit sie die für die Umsetzung eines nachhaltigen Gastgewerbekonzepts erforderlichen Dienstleistungen anbieten können.

UNTERNEHMENSPOLITIK FÜR NACHHALTIGKEIT

Anlässlich unseres 55-jährigen Firmenjubiläums wollten wir uns selbst ein Geschenk machen: Wir wollten bescheinigen, dass der Weg, den wir im Laufe unserer Geschichte zurückgelegt haben, mit den Grundsätzen übereinstimmt, an die heute das Konzept der Nachhaltigkeit im Tourismus durch die Verringerung der Umweltauswirkungen, die Aufwertung der lokalen Kultur und die Maximierung des sozialen und wirtschaftlichen Nutzens für die Gemeinde Cavallino-Treporti erinnert.

Dies entspricht in einem noch allgemeineren Sinne den Zielen der Agenda 2030 (17 Ziele der nachhaltigen Entwicklung) für nachhaltige Entwicklung, die am 25. September 2015 von den Regierungen der 193 Mitgliedstaaten der Vereinten Nationen unterzeichnet wurde.

Ausgehend vom Konzept der ökologischen Nachhaltigkeit, einem Aspekt, der uns besonders am Herzen liegt, haben wir stets versucht, den Eigenwert der Umweltressourcen zu erkennen und vor allem zu betonen,

indem wir die biologische Vielfalt der verschiedenen Arten schützen. So haben wir beispielsweise stets versucht, einheimische Pflanzenarten zu bevorzugen und die Grünflächen zu vergrößern, indem wir die Beherbergungskapazität verringert haben. Die Pflanzen werden auch durch die Verwendung organischer Produkte und die effiziente Nutzung grundlegender Ressourcen wie Wasser, das durch automatische Bewässerungssysteme verwaltet wird, geschützt.

Alle Gebäude der Einrichtung, insbesondere die festen und mobilen Wohneinheiten, wurden nach Kriterien geplant und gebaut, die es ermöglichen, den Verbrauch von Energiequellen so weit wie möglich, insbesondere durch die Verwendung von Materialien mit isolierenden und atmungsaktiven Eigenschaften, zu begrenzen.

Wir glauben fest an die soziale Nachhaltigkeit und sind uns der Auswirkungen bewusst, die ein Unternehmen wie das unsere auf die Gemeinschaft, in der es ansässig ist, haben kann. Fast alle unsere Mitarbeiter kommen aus der Region, und wir wollen ihre berufliche Entwicklung durch ständige Weiterbildung fördern. Bei der Auswahl der Lieferanten haben wir immer lokale Unternehmen bevorzugt oder solche, die die Werte anerkennen, an die wir glauben und die wir mit unseren Mitarbeitern, Lieferanten und Gästen zu teilen versuchen.

Von Anfang an, als der größte Teil der Arbeit von Familienangehörigen geleistet wurde, haben wir versucht, eine aufnahmefähige Realität zu schaffen, die in der Lage ist, im Laufe der Zeit ein dauerhaftes wirtschaftliches Wachstum zu generieren, das es dem Unternehmen ermöglicht, sich zu entwickeln und auf dem Markt wettbewerbsfähig zu bleiben, wodurch der Bedarf an Arbeitskräften steigt. In einem territorialen System bedeutet wirtschaftliche Nachhaltigkeit die Fähigkeit, durch eine wirksame Kombination von Ressourcen einen maximalen Mehrwert zu erzeugen und zu erhalten, um die Besonderheit der angebotenen Produkte und Dienstleistungen zu verbessern, und dies war für uns immer ein wichtiges Ziel.

Wir sind uns bewusst, dass unsere Entscheidungen, unabhängig von der Größe des Unternehmens, einen entscheidenden Einfluss nicht nur auf unsere internen Strategien, sondern auch auf die Realität um uns herum haben, so dass sie verantwortungsvoll getroffen werden müssen. Wir sind nicht allein, und wir leben in einem extrem vernetzten wirtschaftlichen, sozialen und ökologischen Kontext.

Cavallino-Treporti, 05.05.2022

VADEMEKUM FÜR UNSERE GÄSTE

Der Campingplatz Enzo Stella Maris empfiehlt seinen Gästen dringend, einige „gute Praktiken“ der Nachhaltigkeit zu befolgen, die sie in einem eigenen Abschnitt auf der Website, auf der offiziellen App und in Papierform an der Rezeption finden können.

Wir empfehlen insbesondere:

ökologisch nachhaltige Produkte zu kaufen oder zumindest den Kauf von Produkten zu begünstigen, die weniger industriell und umweltbelastend sind. Wir bitten die Menschen beispielsweise, Shampoos zu bevorzugen, die kein Mikroplastik in die Umwelt abgeben, und Sonnencremes oder Insektenschutzmittel auf natürlicher Basis zu verwenden.

Minimieren Sie die negativen Auswirkungen auf die Umwelt, indem Sie beispielsweise keine Zigarettenstummel am Strand liegen lassen oder Flaschen und andere Abfälle nicht ins Meer werfen.

Respektieren Sie die Tierwelt. Der Campingplatz legt großen Wert auf das Wohlergehen der Wildtiere und ist stets bestrebt, die Interaktionen mit ihnen so zu gestalten, dass die negativen Auswirkungen auf das Ökosystem so gering wie möglich gehalten werden.

Führen Sie eine ordnungsgemäße Abfalltrennung durch und versuchen Sie stets, den Abfall so gering wie möglich zu halten. Wenn Sie Zweifel haben, stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung, um Sie zu beraten, wie Sie am besten trennen können.

Verschenden Sie kein Wasser. Spielen Sie nicht mit dem Wasser, lassen Sie den Wasserhahn nicht laufen, wenn es nicht unbedingt notwendig ist, und überlegen Sie sich, wie lange Sie duschen wollen.

Trinken Sie Leitungswasser statt Flaschenwasser, das Wasser aus unserem Wasserwerk ist sicher.

Nutzen Sie nachhaltige Mobilität für die Fortbewegung im Ort, z. B. Elektrofahrräder und -roller, oder wählen Sie öffentliche Verkehrsmittel.

Schalten Sie das Licht aus, wenn es nicht notwendig ist, z.B. wenn Sie von einem Raum in einen anderen gehen, und nutzen Sie das natürliche Licht.

Lassen Sie Wasch- und Geschirrspülmaschinen nur bei voller Beladung und möglichst niedriger Temperatur laufen.

Verwenden Sie den Trockner nur, wenn es unbedingt notwendig ist.

Benutzen Sie die Klimaanlage nur, wenn es unbedingt notwendig ist, nicht ständig und ohne Türen oder Fenster offen zu lassen.

Öffnen Sie den Kühlschrank nur bei Bedarf.

Kaufen Sie Produkte aus der Region oder, falls nicht vorhanden, aus der Nähe.

Kaufen Sie wiederverwendbare, recycelbare und wiederverwendbare Waren. Verwenden Sie z.B. Spender, falls vorhanden, anstelle von einzeln verpackten Produkten.

Der Campingplatz Enzo Stella Maris sendet allen Kunden nach ihrem Aufenthalt einen Fragebogen mit spezifischen Fragen zur Nachhaltigkeit zu. Sie werden gefragt, ob die ergriffenen Maßnahmen ihrer Meinung nach korrekt sind und ob sie Vorschläge zur Verbesserung oder Umsetzung bestimmter, für sie wichtiger Punkte haben.

VADEMECUM FÜR UNSERE MITARBEITER

Der Campingplatz Enzo Stella Maris rät allen seinen Mitarbeitern, sich einige „gute Praktiken“ der Nachhaltigkeit zu eigen zu machen, und fordert sie auf, diese Denkweise in ihre tägliche Arbeit zu übernehmen.

Sie empfiehlt insbesondere:

umweltverträgliche Produkte zu verwenden oder zumindest die Verwendung von Produkten zu fördern, die weniger industriell und umweltbelastend sind. So werden wir zum Beispiel aufgefordert, biologische Pflanzenschutzmittel zu verwenden oder für die Reinigung der Böden in den Wohnungen ein vorgetränktes Tuch statt Wasser zu verwenden, was bis zu 60 Prozent Wasser spart.

Führen Sie eine ordnungsgemäße Abfalltrennung gemäß den Anweisungen der örtlichen Abfallwirtschaftsbehörde durch und beraten die Kunden bei Fragen.

Lassen Sie keine Zigarettenstummel oder andere Abfälle auf dem Boden liegen.

Versuchen Sie immer, den Abfall zu minimieren.

Verschenden Sie kein Wasser, indem Sie z. B. Wasserhähne nur laufen lassen, wenn es unbedingt notwendig ist.

Trinken Sie Leitungswasser anstelle von Wasser aus Flaschen.

Nutzen Sie nachhaltige Mobilität für den Weg zur Arbeit, z. B. Elektrofahrräder und Motorroller, teilen Sie sich ein Auto mit anderen Kollegen oder wählen Sie öffentliche Verkehrsmittel.

Schalten Sie das Licht aus, wenn es nicht notwendig ist, z.B. wenn Sie von einem Raum in einen anderen gehen.

Lassen Sie Wasch- und Geschirrspülmaschinen nur bei voller Beladung und möglichst niedriger Temperatur laufen.

Verwenden Sie den Trockner nur, wenn es unbedingt notwendig ist.

Bevorzugen Sie die Verwendung von wiederverwendbaren, wiederverwertbaren und rückgabefähigen Waren. Verwenden Sie vor allem die vom Unternehmen zur Verfügung gestellten Spender anstelle der eingeschweißten Produkte. Wo es möglich ist, ersetzt unsere Einkaufsabteilung diese Produkte, insbesondere im Bereich der Reinigung und Desinfektion, durch umweltfreundlichere Produkte.

Respektieren Sie die Tierwelt. Der Campingplatz legt großen Wert auf das Wohlergehen der Wildtiere und ist stets bestrebt, die Interaktionen mit ihnen so zu gestalten, dass die negativen Auswirkungen auf das Ökosystem so gering wie möglich gehalten werden.

Der Campingplatz Enzo Stella Maris hält auch regelmäßige Versammlungen mit allen Mitarbeitern ab, die nach Sektoren aufgeteilt sind, um herauszufinden, ob sie die ergriffenen Maßnahmen für richtig halten und ob sie Vorschläge zur Verbesserung oder Umsetzung bestimmter, für sie wichtiger Punkte haben. Das Unternehmen empfiehlt außerdem allen Mitarbeitern die Teilnahme an Schulungskursen, insbesondere zum Thema Nachhaltigkeit, die vor Ort oder online angeboten werden.

Der Campingplatz Enzo Stella Maris hat sich außerdem verpflichtet, eine Politik gegen alle Formen von Ausbeutung und Belästigung zu verfolgen, insbesondere im Hinblick auf Kinder, Jugendliche, Frauen, Minderheiten und andere gefährdete Gruppen. Sie verpflichtet sich außerdem, den Menschen gleiche Beschäftigungschancen ohne Diskriminierung aufgrund des Geschlechts, der Rasse, der Religion, einer Behinderung oder in anderer Form zu bieten.

VADEMECUM FÜR UNSERE LIEFERANTEN UND MANAGER

Der Campingplatz Enzo Stella Maris rät allen seinen Lieferanten und externen Managern dringend, ihre Geschäfte nachhaltig zu führen und einige „Best Practices“ der Nachhaltigkeit zu übernehmen.

Insbesondere werden sie um Folgendes gebeten:

Führen Sie eine ordnungsgemäße Abfalltrennung gemäß den Anweisungen der örtlichen Abfallwirtschaftsbehörde durch und erteilen Sie ihren Mitarbeitern bei Anfragen entsprechende Anweisungen.

Lassen Sie keine Zigarettenstummel oder andere Abfälle auf dem Boden liegen.

Versuchen Sie immer, den Abfall zu minimieren.

Verschwenden Sie kein Wasser, indem Sie z. B. Wasserhähne nur laufen lassen, wenn es unbedingt notwendig ist.

Trinken Sie Leitungswasser anstelle von Wasser aus Flaschen.

Nutzen Sie nachhaltige Mobilität für den Weg zur Arbeit, z. B. Elektrofahrräder und Motorroller, teilen Sie sich ein Auto mit anderen Kollegen oder wählen Sie öffentliche Verkehrsmittel.

Schalten Sie das Licht aus, wenn es nicht notwendig ist, z.B. wenn Sie von einem Raum in einen anderen gehen.

Lassen Sie Wasch- und Geschirrspülmaschinen nur bei voller Beladung und möglichst niedriger Temperatur laufen.

Verwenden Sie den Trockner nur, wenn es unbedingt notwendig ist.

Die Leiter der beiden Restaurants und des Minimarktes werden besonders aufgefordert, den Kauf von wiederverwendbaren, recycelbaren und wiederverwertbaren Waren zu fördern. Ihnen wird deswegen empfohlen, die Verwendung von Einwegplastik zugunsten von wiederverwertbarem Plastik zu reduzieren, auch durch den Einsatz von Spendern; Großbestellungen zu bevorzugen (wenn diese zu einer deutlichen Verringerung unnötiger Verpackungen führen); und stets zu versuchen, Abfälle, insbesondere von Wasser und Lebensmitteln, zu minimieren.

Die Einrichtung hat sich sogar verpflichtet, bei der Auswahl der Lieferanten, mit denen sie zusammenarbeitet, denjenigen den Vorzug zu geben, die über ein Zertifikat für ökologische Nachhaltigkeit verfügen.

Der Campingplatz Enzo Stella Maris plant regelmäßige Treffen mit den Leitern der beiden Restaurants und des Minimarktes, um sie für das Thema Nachhaltigkeit zu sensibilisieren und sie dabei zu unterstützen, sich im Einklang mit der Unternehmensphilosophie des Campingplatzes in die gleiche Richtung zu bewegen.

Sie sind auch aufgefordert, bei ihren Mitarbeitern das Bewusstsein für einen bewussten und verantwortungsvollen Konsum zu fördern und zu schärfen, der vor allem auf die Minimierung von Abfällen abzielt.

Wie können wir uns konkret am Wandel beteiligen? Wir haben in unserem Strukturmanagement schon immer einen rundum nachhaltigen Ansatz verfolgt. Hier sind also unsere 5 Säulen der Nachhaltigkeit, die sich in der täglichen Praxis als solide persönliche wie auch berufliche Werte niederschlagen.

1) Schutz der Umwelt und Liebe zur Natur: Unsere Verwaltung ist von einer bedingungslosen Liebe zur Natur und dem Respekt für Ökosysteme und natürliche Lebensräume geprägt. Wir sind an zahlreichen Aktivitäten beteiligt, z.B.:

- Jeden Morgen im Morgengrauen führen wir eine Säuberungsaktion entlang des Strandes durch, die darauf abzielt, alle Rückstände, Abfälle oder andere äußere Einflüsse aufzusammeln und eine manuelle Reinigung des Strandes zu gewährleisten, um die Fauna und Flora zu schützen und jegliche Schädigung des maritimen Ökosystems zu verhindern;

- Jede Pflanzenart wird täglich mit pflanzenspezifischen Mitteln und Methoden behandelt;

- Wir führen Maßnahmen zur Bekämpfung des Klimawandels und zur Erhaltung gefährdeter Arten (z. B. Seeregenpfeifer), zum Schutz der natürlichen Umwelt und zur Bekämpfung der Stranderosion durch: An der Strandpromenade wurden einheimische Arten angepflanzt, um auf natürliche Weise Dünen zu bilden, die das Hinterland schützen und bestimmte natürliche Probleme beheben sollen.

„Wir haben uns schon immer durch eine bedingungslose Liebe zur Natur und den Respekt vor Ökosystemen und natürlichen Lebensräumen ausgezeichnet“.

2) Direkte Beziehung zum Kunden: Die Beziehungen zu unseren Kunden haben für uns immer Priorität gehabt. Aus diesem Grund haben wir eine Reihe von Maßnahmen ergriffen, um unseren Gästen einen exklusiven Urlaub zu garantieren und ihre Bedürfnisse zu befriedigen. Um die Papierverschwendung so weit wie möglich zu reduzieren, verfügt der Campingplatz Enzo Stella Maris über eine Informationsdienst-App, die speziell dafür entwickelt wurde, um mit den Gästen unserer Anlage über ein effizientes Push-Benachrichtigungssystem zu kommunizieren: Die App, die kostenlos auf die wichtigsten mobilen Betriebssysteme und technologischen Geräte heruntergeladen werden kann, hält die Gäste ständig in Echtzeit über Dienstleistungen und andere nützliche Informationen auf dem Laufenden, wie z.B. Zeitpläne, Karten, Ratschläge, Richtlinien und

Aktivitäten, die auf dem Campingplatz oder in der Umgebung organisiert werden. Die Qualität der Dienstleistungen, die Schönheit der Anlage und der maritimen Umgebung sowie die Freundlichkeit des Personals und die Sensibilität der Gäste sorgen dafür, dass die Beziehung zu denjenigen, die sich für unsere Anlage entscheiden, sehr loyal und dauerhaft ist: 73% der Gäste bleiben uns treu. Wir wissen, dass für diejenigen, die sich für unseren Campingplatz entscheiden, Nachhaltigkeit nicht nur eine Option, sondern ein entscheidender Faktor ist: Deshalb achten wir auf jedes Detail und treffen bewusste Entscheidungen. Es ist auch wichtig für uns, auf die Bedürfnisse, das Feedback und die kritischen Punkte zu hören, die sorgfältig analysiert werden, um Verbesserungsmaßnahmen durchzuführen: In der Tat, unsere Aufmerksamkeit für die Bedürfnisse der Menschen und das Zuhören der Gäste platzieren unsere Realität auf Platz 4 von 2.000 Unterkunftseinrichtungen in Italien für positive Bewertungen.

„Die Qualität der Dienstleistungen, die Schönheit der Anlage und der maritimen Umgebung sowie die Freundlichkeit des Personals und die Sensibilität des Gastes machen die Beziehung zu denjenigen, die sich für unsere Anlage entscheiden, sehr loyal und beständig: 73% der Gäste bleiben uns treu.“

3) Aufwertung des Reiseziels und des Gebietes: Unser Campingplatz ist Teil des „Tourismusparks“ von Cavallino Treporti, der wiederum Teil des DMO-Plans (Destination Management Destination) ist und deswegen in der gesamten Region sehr aktiv ist, um die touristischen Aktivitäten und das Angebot von Cavallino Treporti zu fördern. In der Tat:

- Eines der Mitglieder des Campingplatzes steht an vorderster Front bei der Förderung des Fremdenverkehrs in der Region als Vizepräsident des Tourismusparks und Ratsmitglied von ASSOCAMPING und Faita Veneto;
- Bei der Einrichtung und dem Design der Anlage werden lokale und handwerkliche Produkte gewählt;
- Unsere Geschäftsführung beteiligt sich an zahlreichen lokalen Projekten zur Wiederbelebung des Tourismus und zur Aufwertung des Gebiets, auch im Hinblick auf eine nachhaltigere Dimension;
- Die Gäste und das Personal erhalten ständig Vorschläge für Aktivitäten in der Umgebung (wie z.B. Fahrradausflüge in die natürliche Umgebung von Lio Piccolo) und werden auf die Auswahl typischer Produkte hingewiesen, die direkt von den örtlichen Unternehmern und Produzenten gekauft werden.

„Der Campingplatz beteiligt sich aktiv an den Werbeinitiativen der Region Cavallino Treporti“.

4) Einbeziehung und Schulung des Personals: Die Personalmanagementpolitik berücksichtigt die berufliche Entwicklung der Mitarbeiter, gewährleistet höchste Standards für Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz und trägt zu einem partizipativen und positiven Arbeitsklima bei. Das Management ist um die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter bemüht und sorgt für die Verbesserung der Fähigkeiten und den beruflichen Aufstieg, auch durch Schulungen und Coaching. Für das Jahr 2021 sind 100% des Personals lokal beschäftigt¹, die Fluktuation ist begrenzt und es gibt ein hervorragendes Verhältnis zwischen Zeitarbeitskräften (21 Personen) und fest angestellten Mitarbeitern (8 Personen). Unsere Mitarbeiter sind auch stark in Nachhaltigkeitsaspekte eingebunden, insbesondere in Bezug auf die Achtung der natürlichen Umwelt, der Flora und Fauna und der Aufwertung des Gebiets. Wir sind sehr aktiv in der Ausbildung unserer Mitarbeiter, indem wir Lizenzen für die historischen und kulturellen Routen von Cavallino Treporti, Schulungen für die Abfallwirtschaft, Ausbildungstage und Kurse für Management, Preisgestaltung und Strategie sowie zusätzliche Kurse für das Sicherheits- und Notfallmanagementsystem anbieten.

„100 Prozent der Beschäftigten sind Einheimische und es gibt ein sehr gutes Verhältnis von Zeitarbeitern (21 Personen) zu Festangestellten (8 Personen).“

5) Eingliederung und Zugänglichkeit. Einer der wichtigsten Aspekte unserer Einrichtung ist seit jeher die Einbeziehung von Menschen mit körperlichen und ganz allgemein mit motorischen Schwierigkeiten. Die vollständige Zugänglichkeit der Struktur ermöglicht auch den Zugang und die Unterbringung von Menschen mit Behinderungen: Jeder kleine Weg, der absichtlich aus Beton und nicht aus Erde gebaut wurde, um die Zugänglichkeit für diese Personenkategorie zu erleichtern, und der die Wohneinheiten, die Grünflächen, die Aktivitäten und alle Einrichtungen des Campus miteinander verbindet, wurde extra so gebaut, dass der Zugang für Personen im Rollstuhl oder mit motorischen Schwierigkeiten gewährleistet ist, aber auch um den Zugang für Eltern mit kleinen Kindern zu erleichtern. So gibt es auf dem Campingplatz zusätzliche Einrichtungen und Unterkünfte, die speziell für Behinderte konzipiert wurden, wie Bungalows mit Rampen im Zugangsbereich, Rampen am Wasser und in den gemeinschaftlichen Hygienebereichen, Lifte in den Wohnanlagen und ein spezieller Lift im Schwimmbad. All diese Maßnahmen machen jeden Bereich des Campingplatzes für jedermann zugänglich. Die vollständige Zugänglichkeit der Anlage stellt einen soliden persönlichen Wert dar, den die Familie Enzo bei der Führung des Unternehmens immer weitergegeben hat.

¹ Lokal bedeutet hier das Gebiet von Cavallino Treporti.

„Die Zugänglichkeit der Einrichtung war schon immer ein zentraler Wert für die Familie Enzo“.

Der Campingplatz Enzo Stella Maris und Maßnahmen zur sozialen Nachhaltigkeit

Wir sind stets auf die Dimension der sozialen Nachhaltigkeit bedacht und ergreifen aktiv Initiativen, die auf die Förderung der lokalen Beschäftigung und der sozialen Entwicklung der Gemeinschaft abzielen:

- Projekte und Aktionen, die die Erziehung, Ausbildung, Aufnahme und Gesundheit des Einzelnen und im weitesten Sinne der Gemeinschaft betreffen;
- Die Mitarbeiter kommen aus dem lokalen Umfeld, und absolute Gleichbehandlung und beruflicher Aufstieg sind unabhängig von Geschlecht, Rasse, Religion, Behinderung und anderen Aspekten gewährleistet;
- Beratung der Gäste über Nachhaltigkeit und gesunden Menschenverstand in Bezug auf die effiziente Nutzung von Dienstleistungen;
- Das gastronomische Angebot des Restaurants basiert ebenfalls auf lokalen Gerichten und Rohstoffen, die die kulinarische Tradition Venedigs widerspiegeln;
- Bei der Auswahl der Zulieferer wird auf lokale Arbeitskräfte in einem Umkreis von bis zu 30 Kilometern zurückgegriffen, und es bestehen Kooperations- und Unterstützungsbeziehungen zu lokalen Handwerkern, wie z. B. Schreibern, die Möbel und Holzarbeiten in Handarbeit und nach Maß anfertigen, und anderen lokalen Unternehmern, wie Fahrradverleihern;
- Wir pflegen und reinigen ständig weitere 8 Hektar Land, die an den Campingplatz angrenzen;
- freiwillige Projekte zur Sanierung des Straßenbelags der Via delle Batterie;

„Das Konzept der Gastfreundschaft ist für uns nicht nur ein echter Wertepfeiler, sondern wird in seinem weitesten und authentischsten Sinne als gegenseitiges Geben und Nehmen, als Großzügigkeit bei der Aufnahme und der Gewährung des eigenen Raums interpretiert, mit anderen Worten, als eine echte Begegnung mit dem Gewissen, die jeden Tag eine neue Gelegenheit bietet, die Beziehung zu neuen Gebieten und neuen Menschen neu zu entdecken“.

Aufwertung des historischen und kulturellen Erbes

Seit vielen Jahren trägt unser Campingplatz zur Aufwertung lokaler Stätten von historischem und kulturellem Interesse bei und fördert kulturelle Besuche in der Umgebung, um den lokalen Nutzen zu maximieren und die Zufriedenheit der Besucher zu steigern. Das Unternehmen fördert und integriert (dank deren Geschäftsführung) Elemente der lokalen Kultur in ihren Einrichtungen, in ihrem Design und in ihrem Angebot an Speisen und Weinen, während sie gleichzeitig die Rechte am geistigen Eigentum der lokalen Gemeinschaften vollständig respektiert.

In diesem Zusammenhang führen wir seit Jahren eine Reihe von Aktivitäten durch, z.B.:

- Wir bieten Ihnen vor Ihrer Ankunft und während Ihres Aufenthaltes Hinweise und Ratschläge für Besuche von historischen und kulturellen Sehenswürdigkeiten in Cavallino Treporti und Umgebung;
- Wir sind mit dem „Parco Turistico di Cavallino Treporti“ verbunden, der die berühmte „Batteria Pisani“ verwaltet, eine Festung aus dem Ersten Weltkrieg, die restauriert wurde und neue Räume für verschiedene Ausstellungen und Vorführungen beherbergt;
- Die Möbel in der Einrichtung, insbesondere in den Wohneinheiten, den Verwaltungsbüros und dem Empfangsraum für die Gäste, werden von lokalen Handwerkern hergestellt;
- In der Anlage werden Veranstaltungen und Unterhaltungsaktivitäten angeboten, die den Gästen die Möglichkeit geben, die lokale Kultur zu entdecken und kennenzulernen. Ein Beispiel dafür sind die Themenabende, die vor allem im „Mondsichel“-Bereich stattfinden, einem Raum, der das Aussehen eines kleinen Theaters unter freiem Himmel hat, wo Shows, Veranstaltungen und Aktivitäten im Zusammenhang mit italienischer und venezianischer Musik angeboten werden.

Management der ökologischen Nachhaltigkeit: ein 360°-Ansatz

Der bewusste Umgang mit Ressourcen

Unsere Beschaffungspolitik begünstigt die Wahl von umweltverträglichen Produkten. Unsere Sensibilität für die Pflanzen- und Tierwelt, die uns seit jeher auszeichnet, hat uns stets zu einer ökologisch verträglichen Ausrichtung und damit zu einer Minimierung der negativen Auswirkungen auf die Umwelt veranlasst. In der Tat:

- Wir bevorzugen die Verwendung von biologischen Pflanzenschutzmitteln und Reinigungsmitteln mit dem Umweltzeichen;

- Wir gehen bewusst mit dem Kauf von Verbrauchsgütern und Einwegprodukten um, schränken Plastik ein und fördern die Verwendung und den Kauf von wiederverwendbaren Produkten;
- Wir verwenden Sonnenkollektoren, um die Auswirkungen nicht erneuerbarer Energiequellen zu minimieren;
- Die Gäste werden stets aufgefordert, den Energie- und Wasserverbrauch zu senken, wenn dies nicht notwendig ist.

Maßnahmen zur Verringerung des Energie- und Wasserverbrauchs

Unser Engagement für die Minimierung des Verbrauchs zeigt sich in einer Reihe von Maßnahmen:

- Raumtemperaturregelung von Wohneinheiten, die mit der Hausautomation überwacht werden kann, was eine Kontrolle des gesamten Temperaturregelungssystems ermöglicht;
- das integrierte System zur Erkennung des Öffnens (oder Schließens) von Wohneinheiten und das anschließende automatische Schließen von Beleuchtung und Stromquellen, das hohe Energieeinsparungen ermöglicht;
- das Vorhandensein hochwärmegedämmter Produkte in den meisten Wohneinheiten, wie Fenster und Türen, die ebenfalls mit Blick auf Energiesparziele angeschafft wurden;
- die Installation mehrerer Lichtsensoren in Gemeinschaftsräumen, um das vollständige Einschalten der Beleuchtungskörper in den Gebäuden zu vermeiden und so Energie zu sparen;
- Einsatz eines Tröpfchenbewässerungssystems, eines Hochleistungssystems, das in Anbetracht der Größe der Fläche und der Menge der Pflanzenarten eine erhebliche Reduzierung des Wasserverbrauchs ermöglicht;
- Hinweise und Leitlinien für das Personal zur Reduzierung des Verbrauchs der wichtigsten Wasserquellen im Lager;
- Kauf von Mikrofaser-Reinigungstüchern mit wassersparenden Verfahren.

Deswegen achten wir nicht nur selbst auf einen möglichst geringen Wasserverbrauch, sondern sind uns der Dringlichkeit einer angemessenen Bewirtschaftung der Wasserressourcen bewusst und setzen uns auch dafür ein, unsere Gäste für einen maßvollen und bewussten Umgang mit Wasser zu sensibilisieren, indem wir sie auffordern, weniger zu verbrauchen und Verschwendung jeglicher Art zu vermeiden. Wir überwachen sorgfältig den jährlichen Wasserverbrauch der gesamten Anlage und setzen uns Ziele, um diesen zu minimieren. Wir erwägen auch eine weitere Reduzierung des Wasserverbrauchs für die Bewässerung in Zeiten größerer Trockenheit.

Für das Jahr 2021 ergibt sich deswegen folgender Energie- und Wasserverbrauch, der in den kommenden Jahren weiter gesenkt werden soll, wie im letzten Kapitel beschrieben.

Unser Ziel war es schon immer, den Energie- und Wasserverbrauch zu senken.

STROMVERBRAUCH	2021
Gesamtverbrauch an Energie	644.980 kWh
Energieverbrauch pro Gast und Nacht	4,89 kWh
Anteil der Energie aus erneuerbaren Quellen	7.500 kWh

WASSERVERBRAUCH	2021
Wasserverbrauch insgesamt	60,165 m ³
Wasserverbrauch pro Gast und Nacht	0.45 m ³

Verringerung von Umweltverschmutzung und CO₂

Die Umweltverschmutzung ist eine der Hauptursachen für den Verlust der biologischen Vielfalt, den Anstieg der Treibhausgase und andere Naturereignisse, die leider immer häufiger auftreten, sowie die größte globale Herausforderung, die sich direkt auf den Klimanotstand auswirkt. Hier erfahren Sie, wie wir uns an der Veränderung beteiligen:

- Wir sind besonders aktiv, um die Besucher zu nachhaltigeren Transportalternativen zu ermutigen, wie z.B. dem Fahrrad, indem wir eifrig mit Organisationen in der Gegend von Cavallino Treporti zusammenarbeiten und Ratschläge und Vorschläge für Fahrradrouten und Hinweise auf besondere Routen in der Gegend geben;
- Wir überwachen die gesamten CO₂-Emissionen und setzen Ziele für ihre Reduzierung;
- Wir überwachen die Abfallwirtschaft und sorgen für die ordnungsgemäße Entsorgung von Abwasser und Feststoffabfällen; innerhalb des Campingplatzes verwalten wir die getrennte Abfallsammlung, die strategisch in den Gemeinschaftsbereichen des Campingplatzes platziert ist, was auch durch eine ästhetische Lösung unterstützt wird, die sich besonders gut in die natürliche Umgebung des Campingplatzes einfügt;
- Verringerung der Lärmbelästigung durch Sensoren, die den Betrieb von Klimaanlage bei geöffneten Türen oder Fenstern oder bei Abwesenheit des Gastes in der Wohneinheit nicht zulassen; die Lärmbelästigung wird auch durch den Verzicht auf den Einsatz von Autos und Kraftfahrzeugen oder anderen Geräten, die potenziell Lärm verursachen und die Gäste und die Tierwelt stören können, minimiert; die Lärmreduzierung wird auch durch die Schalldämmung einiger Wohneinheiten ermöglicht;
- Verringerung der Lichtverschmutzung: Unser Campingplatz setzt eine Reihe von Vorsichtsmaßnahmen um, wie z. B. den Einsatz vollautomatischer Lichtquellen, die Reduzierung der Beleuchtung nach einer bestimmten Zeit und den Austausch herkömmlicher Glühbirnen durch LED-Birnen. Darüber hinaus wollten

wir in ein feines System zum automatischen Schließen und Öffnen der Lichter in enger Kombination mit dem Dämmerungsschalter investieren, was zu den Energiesparzielen beiträgt.

ERZEUGTE ABFÄLLE	2021
Menge und Art der festen Abfälle	Feststoffabfälle 55.578 kg Nassabfälle 11.808 kg Glas-Kunststoff-Dosen 29.763 Kg Papier 8.141 kg

CO ₂ -EMISSION	2021
Aus Methan	219,53 T CO ₂
Von Kraftstoff	10,46 T CO ₂

Erhaltung der biologischen Vielfalt, der Ökosysteme und der Landschaften

Der Schutz der biologischen Vielfalt, der Ökosysteme und der Landschaft entspringt in erster Linie der Leidenschaft unserer Familie für die Natur. Aus diesem Grund beschränkt sich das touristische Angebot des Campingplatzes nicht nur auf die Bereitstellung eines qualitativ hochwertigen Campingservices, sondern ist auch darauf ausgerichtet, den Gästen einen völlig erholsamen Urlaub in Kontakt mit der Natur zu garantieren, in einem Kontext der völligen Entspannung und in einer geordneten, gewundenen und komfortablen architektonischen Komposition, die durch den leichten natürlichen Anstieg der Dünen, von denen einige bewusst in ihrem ursprünglichen Zustand erhalten wurden, gemildert wird. Das Engagement für den Schutz der biologischen Vielfalt wird durch diverse Maßnahmen umgesetzt, z.B.:

- Absolute Minimierung der Beeinträchtigung der Fauna, die sich frei und spontan entfalten kann, auch und vor allem durch Investitionen in die Dünen und die Pflege der Pflanzen;
- Pflege jeder einzelnen Pflanzenart, sowohl in ihrer Ästhetik als auch in ihrer vitalen Entwicklung; unsere Kiefern zum Beispiel werden sorgfältig beschnitten, um ihnen ein rundes, sicheres Aussehen zu verleihen;
- keine Verwendung von Mückenschutzmitteln mit Pestiziden, um Flora und Fauna zu schützen und die daraus resultierende Freisetzung von Schadstoffen und das Gleichgewicht des natürlichen Ökosystems zu vermeiden;
- Die Bekämpfung von Ameisenschädlingen wird nicht durchgeführt, um das Leben einer Tierart zu erhalten;
- Bei der Leitung von Führungen und in den Informationen für die Gäste werden klare Hinweise und Leitlinien gegeben, die zu verantwortungsbewusstem Handeln und Verhalten im Hinblick auf die Erhaltung der biologischen Vielfalt auf dem Campingplatz und in der Region anregen;

- Die Lage des Campingplatzes ermöglicht den Gästen einen direkten Kontakt mit der Natur, der durch die einzigartige Landschaft und die natürliche Umgebung gekennzeichnet wird, vom Pinienwald und dem Dünengebiet bis hin zum Reichtum und der Vielfalt der Blumen und Pflanzen, garniert mit architektonischen Elementen, wie dem Restaurant am Meer, dem Strand und den gemeinschaftlichen Grünflächen, die sorgfältig gereinigt, ordentlich, geräumig und in Harmonie mit der Küstenlandschaft sind.

Das Gebiet ist harmonisch in die Natur eingebettet und steht in perfekter Symbiose mit dem Strand und der gesamten Umgebung am Meer, angefangen beim Pinienwald und den Dünen, die ebenfalls dazu beitragen, der Landschaft einen einzigartigen Farbreichtum zu verleihen, der vor allem in den Frühlings- und Sommermonaten natürlich zur Geltung kommt.

Nachhaltigkeitsziele und Engagement für die Zukunft

Für 2022 und die folgenden Jahre wollen wir folgende Ziele verfolgen:

- die Anschaffung zusätzlicher Fotovoltaikanlagen, das Hauptziel der ökologischen Nachhaltigkeit, um den Anteil der erneuerbaren Energiequellen zu erhöhen;
- mehr zertifizierte Lieferanten mit einer nachhaltigen Perspektive, die das Bewusstsein für die Lieferkette schärfen;
- Verringerung der Menge an Einwegkunststoffen zugunsten von wiederverwertbaren Kunststoffen und weitere Förderung von Kreislaufwirtschaft und Abfallminimierung;
- maximal mögliche Reduzierung der Verwendung und Verschwendung von Papier, indem die Organisation und Verwaltung der Struktur vollständig digitalisiert werden, z. B. durch die weitere Implementierung von Teilen der App;
- Wassereinsparungsziele, insbesondere durch Aktivitäten zur Sensibilisierung der Gäste für dieses Thema.
- Start eines Projekts für den Verkauf von „Made in Cavallino“-Produkten mit dem Ziel, die lokale Handwerkskultur und die Bekanntheit von Cavallino Treporti als Marke zu fördern und seinen Bekanntheitsgrad sowohl auf nationaler als auch auf internationaler Ebene zu steigern.
- Reduzierung von CO₂, Berechnung der Emissionsaufnahme durch Baumarten und Festlegung entsprechender Ausgleichsziele.

Berichtszeitraum: 2021