

## Condizioni Generali Residence Enzo

### Accettazione

- Dalle ore 15.00 alle 23.00.

### Partenze

- Dalle ore 7.00 alle 10.00

### Pagamento:

- Si consiglia di saldare il conto il giorno prima della partenza presso l'Ufficio Cassa. Si accettano contanti, Carte di credito Bancomat.

- Orario Ufficio Cassa:

08.00-12.00 / 15.00-20.00

1. Le unità abitative vengono affittate in media e alta stagione per un minimo di 7 notti, in bassa stagione minimo di 3 notti. Il prezzo si intende per camera al giorno e comprende anche il parcheggio di 1 auto.
2. La prenotazione dovrà essere effettuata direttamente dagli Ospiti che abiteranno l'alloggio ed acquista valore impegnativo solo dopo il versamento di una caparra e l'invio della conferma scritta.
3. La caparra sarà pari al 20% del costo totale del vostro soggiorno, e va inviata secondo le indicazioni della direzione.
4. In caso di ritardo all'arrivo la prenotazione rimarrà valida fino alle ore 12.00 del giorno successivo.
5. In caso di abbreviazione del soggiorno prenotato il cliente dovrà corrispondere per i giorni non usufruiti la sola tariffa dell'alloggio fino ad un massimo di giorni 3.
6. La prenotazione non è trasferibile ad altri.
7. Successive richieste di cambiamento portano formalmente all'annullamento della prenotazione originale. Se la sistemazione per il nuovo periodo sarà possibile, verrà effettuata una nuova prenotazione.
8. Con la prenotazione viene garantito il tipo di alloggio ed il periodo di soggiorno. Lo specifico numero dell'alloggio viene assegnato all'atto dell'arrivo.
9. L'ospite che rinuncia alla prenotazione ha diritto al rimborso della caparra versata esclusivamente quando la comunicazione di rinuncia viene inviata al Camping Enzo Stella Maris, mediante lettera, fax o e-mail, almeno 20 giorni prima della data di arrivo indicata nella prenotazione. In tale ipotesi di rimborso il camping avrà comunque diritto a trattenere la somma 50,00 € a titolo di spese di prenotazione.
10. Sono a carico dell'ospite eventuali danni causati per disattenzione all'alloggio ed al suo arredamento. Riparazioni e sostituzioni sono esclusivo compito della direzione.
11. I costi di pulizia finale sono compresi nella tariffa del soggiorno. Tuttavia, se alla partenza l'alloggio non è pulito, vengono addebitate 26,00 € a titolo di costi di pulizia.
12. Gli animali non sono ammessi.
13. Il listino prezzi ed il regolamento interno sono parte integrante delle presenti condizioni di prenotazione.